

EL ROL DEL/LA PROFESOR/A VOLANTE EN LA GESTIÓN DEL AUSENTISMO DOCENTE EN CONTEXTOS EDUCATIVOS

THE ROLE OF THE FLOATING TEACHER ON MANAGING TEACHER ABSENTEEISM IN EDUCATIONAL CONTEXTS

*Auristela Hormazábal Soto, Maricel Rodríguez Pacheco
y Mario Suárez Cinto*

Universidad Playa Ancha

Resumen

La creciente escasez de docentes es un fenómeno alarmante que afecta la calidad educativa a nivel global. En Chile, el Mineduc proyecta un déficit de más de 25 mil profesores/as para 2025, intensificado por el ausentismo docente entendido como las ausencias temporales o prolongadas de los/as docentes, ya sea por licencias médicas, permisos administrativos o inasistencias no planificadas. En este artículo se presenta un estudio que analiza el rol del/la profesor/a volante como una solución emergente para garantizar la continuidad pedagógica en contextos educativos diversos. Adoptando un enfoque cualitativo, se emplearon entrevistas semiestructuradas y análisis documental, y se integraron datos mediante la triangulación para asegurar la validez de los hallazgos. Los resultados revelaron prácticas exitosas, como la planificación anticipada y la adaptabilidad, y desafíos, como la sobrecarga administrativa y la falta de reconocimiento formal del rol. Estos

hallazgos sustentan propuestas para legitimar esta figura y enfrentar sus limitaciones, contribuyendo al fortalecimiento del sistema educativo.

Palabras clave: escasez docente, profesor/a volante, ausentismo docente, continuidad pedagógica.

ABSTRACT

The increasing teacher shortage is a global concern impacting educational quality. In Chile, the Ministry of Education (Mineduc) projects a shortfall of over 25,000 teachers by 2025, exacerbated by teacher absenteeism, which refers to temporary or prolonged teacher absences due to medical leave, administrative permits, or unplanned absences. This study examines the role of the floating teacher as an emerging solution to ensure pedagogical continuity in diverse educational contexts. Using a qualitative approach, semi-structured interviews were conducted with 10 participants, including administrators, floating teachers, and community members. Document analysis complemented the data collection, and triangulation was employed to validate the findings. Results highlighted successful practices such as proactive planning and adaptability while identifying challenges like administrative overload and lack of formal recognition. These findings support proposals to legitimize and enhance the floating teacher's role, addressing its limitations and strengthening pedagogical continuity in educational systems.

Keywords: teacher shortage, floating teacher, teacher absenteeism, pedagogical continuity.

El ausentismo docente constituye un desafío persistente en los sistemas educativos a nivel global, impactando directamente en la calidad de la enseñanza y la continuidad del aprendizaje. Según la Unesco (2023), América Latina y el Caribe enfrentan una significativa escasez de docentes, estimándose que serán necesarios 3.2 millones adicionales para 2030. En el contexto chileno, esta problemática es crítica, con una proyección de déficit de 33.000 docentes especialistas para el mismo año, especialmente en zonas rurales y disciplinas STEM (Ciencia,

Tecnología, Ingeniería y Matemáticas) (Elige Educar, 2020). Estas cifras resaltan la urgencia de abordar la crisis del bienestar laboral docente, agravada por altos niveles de estrés, carga administrativa y licencias médicas, las cuales aumentaron en un 30% entre 2018 y 2022 (Centro de Estudios Mineduc, 2022).

Diversos estudios han señalado que el ausentismo docente interrumpe los procesos pedagógicos, afecta el rendimiento estudiantil y sobrecarga al equipo docente restante. Por ejemplo, investigaciones en contextos latinoamericanos evidencian que la pérdida de instrucción directa está vinculada a una disminución en el aprendizaje, particularmente en asignaturas clave como Matemática y Lectura (Bonilla Orozco, 2020). Por otra parte, en un caso de Bogotá, Colombia, se observó que el ausentismo frecuente genera desmotivación estudiantil y reduce la cohesión del equipo docente (García et al., 2018).

En este escenario surge la figura del/la profesor/a volante como una solución emergente para mitigar los efectos del ausentismo docente. Este rol flexible y adaptativo garantiza la continuidad pedagógica mediante su rápida integración en diferentes contextos escolares. Sin embargo, su contribución aún no ha sido ampliamente estudiada, lo que deja un vacío crítico en la comprensión de su impacto.

Estudiar la efectividad del/la profesor/a volante es fundamental para diseñar estrategias de gestión escolar que optimicen su desempeño y potencien su impacto. Este análisis permite identificar prácticas exitosas que aseguren la calidad de enseñanza y la equidad educativa, además de formalizar su rol mediante protocolos claros que definan competencias clave y estándares de desempeño. Asimismo, al entender su efectividad, se pueden prevenir desigualdades educativas en contextos vulnerables y diseñar políticas que promuevan una implementación sistemática de esta figura en instituciones educativas.

Este estudio buscó profundizar en dos áreas clave: el impacto del ausentismo docente en la calidad de enseñanza y la continuidad del aprendizaje, y la relevancia de investigar el rol del/la profesor/a volante como estrategia para enfrentar este fenómeno y asegurar una educación equitativa y de calidad.

Problemática del estudio

El ausentismo docente ha sido identificado como un fenómeno que afecta significativamente la calidad de los procesos educativos

a nivel global (Unesco, 2023). Este fenómeno, que comprende la ausencia temporal o prolongada del docente titular por razones administrativas, médicas o no planificadas, repercute negativamente en la continuidad pedagógica, el rendimiento estudiantil y el clima escolar (Bonilla Orozco, 2020; Winkler y Carril, 2015). En el contexto chileno, este problema se torna especialmente crítico en los establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad, donde la falta de personal de reemplazo y la discontinuidad en los procesos de enseñanza profundizan las brechas en el aprendizaje (García et al., 2018).

A pesar de la relevancia del tema, la literatura académica sobre figuras específicas de apoyo, como el/la profesor/a volante, sigue siendo limitada. Este rol, también denominado docente itinerante o flotante, se refiere al profesional que asume funciones pedagógicas temporales para cubrir ausencias del profesorado titular. Se trata de un rol que se ha desarrollado principalmente desde la práctica y que aún carece de regulación formal o protocolos estandarizados que definan su perfil, funciones y competencias (STEC, 2021; Leguizamón, 2019). Investigaciones realizadas en países como Colombia, Argentina y España han revelado que el/la docente sustituto/a enfrenta barreras estructurales, tales como la falta de información previa sobre los cursos, la escasa preparación para áreas técnicas y la débil coordinación institucional (Cedeño-Suárez, 2001; Leguizamón, 2019).

Desde un enfoque organizacional y de gestión escolar, autores como Merlinsky (2006) y Denzin (1978) han señalado la importancia de analizar los roles emergentes en educación como construcciones sociales mediadas por el contexto, las prácticas institucionales y las relaciones de poder. Así, estudiar al/la profesor/a volante no solo implica describir una función operativa, sino también explorar cómo esta figura interactúa con los marcos normativos, las culturas escolares y las expectativas de la comunidad educativa.

La escasez de docentes en diversos contextos educativos ha llevado a implementar soluciones como la figura del/la profesor/a volante para garantizar la continuidad pedagógica (STEC, 2021). No obstante, este rol enfrenta desafíos significativos como, entre otros, la ausencia de directrices que orienten su labor, la falta de acceso a información sobre los cursos y estudiantes y las dificultades en asignaturas técnicas que demandan especialización (Leguizamón, 2019). Además, la sobrecarga administrativa y la falta de institucionalización del rol reducen la eficacia de su desempeño (STEC, 2021), mientras las comunidades educativas esperan que el/la

docente volante sea adaptable, maneje herramientas digitales y se integre rápidamente a distintos contextos escolares. Sin embargo, no existe consenso sobre cómo formar y preparar a estos/as docentes para cumplir con estas expectativas, lo que evidencia una brecha crítica en la implementación de este tipo de docencia (STEC, 2021).

Ante esta problemática, resulta indispensable una aproximación integral que analice las experiencias y desafíos del/la profesor/a volante, y que permita desarrollar un conjunto de estrategias que sistematice su rol, defina un perfil profesional y detalle competencias clave. Solo a través de esta formalización, que contemple estrategias como la capacitación continua, la estandarización de prácticas pedagógicas adaptables y la provisión de recursos adecuados, será posible optimizar su impacto en la gestión del ausentismo docente y asegurar la continuidad del proceso educativo.

Metodología

El estudio adoptó un enfoque cualitativo-exploratorio para analizar el rol del/la profesor/a volante en la gestión del ausentismo docente, explorando las experiencias y perspectivas de los actores educativos. Según Creswell (2013), este enfoque es ideal para interpretar fenómenos complejos y construir conocimiento basado en significados compartidos en contextos específicos.

Enfoque cualitativo y diseño del estudio

La metodología cualitativa fue seleccionada por su capacidad para captar los significados, percepciones y vivencias de los/as participantes en su entorno natural. Este enfoque, como señala Flick (2004), permite una comprensión contextualizada de fenómenos sociales y culturales, lo que lo hace especialmente adecuado en el ámbito educativo debido a su naturaleza dinámica e interactiva. Además, Lincoln y Guba (1985) destacan que la realidad es una construcción social influida por múltiples factores, lo que demanda un enfoque que examine estas construcciones desde las voces de las personas involucradas.

Por último, Denzin (1978) y Merlinsky (2006) subrayan la importancia de la triangulación como una estrategia para fortalecer la credibilidad y validez de los hallazgos, al integrar diversas perspectivas. El diseño

de este estudio, de carácter exploratorio, fue elegido debido a la complejidad del fenómeno estudiado y a su escaso desarrollo en la literatura educativa. Para ello, se emplearon entrevistas semiestructuradas y análisis documental, fortalecidos a través de la triangulación metodológica.

Triangulación metodológica

La triangulación de datos, como lo propone Merlinsky (2006), se utilizó para aumentar la validez de los hallazgos mediante la integración de diversas fuentes de información, técnicas y perspectivas. Esta estrategia se aplicó de la siguiente manera:

Fuentes de información

- Datos obtenidos de entrevistas semiestructuradas realizadas a directivos escolares, profesores(as) volantes e integrantes de la comunidad educativa.
- Documentos institucionales, como planes de contingencia frente al ausentismo docente, informes de gestión y normativas relacionadas con el rol docente.

Técnicas de recolección de datos

- Entrevistas semiestructuradas que exploraron las percepciones y vivencias de los y las participantes.
- Análisis documental, que incluyó la codificación de marcos normativos y registros institucionales para identificar patrones temáticos.

Diversidad de perspectivas

- La triangulación permitió integrar las visiones de actores claves del sistema educativo: directivos, docentes volantes y estudiantes.
- Esto aseguró que los resultados reflejaran una comprensión integral del fenómeno, con énfasis en las experiencias individuales y colectivas.

Contraste de datos

- Los hallazgos de las entrevistas fueron comparados con los datos extraídos de los documentos institucionales para identificar inconsistencias y discrepancias.
- Este proceso de triangulación fortaleció la credibilidad de los resultados y permitió identificar conexiones significativas entre las prácticas pedagógicas y los desafíos del/la profesor/a volante.

Análisis y codificación de entrevistas

Para el análisis de las entrevistas, se empleó un enfoque de codificación inductiva, permitiendo que los temas emergieran directamente de los datos sin imponer categorías predefinidas. Este enfoque es especialmente adecuado para investigaciones exploratorias donde se busca comprender fenómenos desde la perspectiva de los/as participantes (ATLAS.ti, 2023).

El proceso de codificación se llevó a cabo en varias etapas:

Lectura y familiarización: se realizó una lectura exhaustiva de las transcripciones para comprender el contenido general y contextos específicos.

Codificación abierta: se identificaron segmentos de texto relevantes y se asignaron códigos descriptivos que reflejaban el contenido de cada segmento.

Agrupación de códigos: los códigos similares se agruparon en categorías más amplias, facilitando la identificación de patrones y temas recurrentes.

Revisión y refinamiento: se revisaron las categorías para asegurar coherencia interna y se ajustaron según fuera necesario.

Para mantener la confidencialidad de los participantes y facilitar la trazabilidad de las citas, se utilizó un sistema de codificación alfanumérica. Cada cita se identifica con un código que indica el rol del participante, el número de la entrevista y la ubicación de la cita en la transcripción. Por ejemplo:

- **Profe_L3, 4:3:** Profesor/a titular, entrevista número 3, página 4, línea 3.

- **Direct_L2, 2:5:** Directivo/a, entrevista número 2, página 2, línea 5.

Este sistema permite una referencia precisa a las citas sin comprometer la identidad de los participantes.

Participantes

Por limitaciones logísticas, el estudio incluyó a 10 participantes seleccionados mediante un criterio de inclusión basado en su experiencia y relación directa con el fenómeno estudiado. Estos participantes se dividieron en tres categorías:

Directivos escolares: representantes de la Unidad Técnico-Pedagógica (UTP) y directores (as), responsables de gestionar el reemplazo docente.

Profesores(as) volantes: docentes con experiencia en sustituciones temporales en distintos niveles y asignaturas.

Miembros de la comunidad educativa: estudiantes y docentes titulares que interactúan directamente con los profesores(as) volantes.

Los participantes fueron elegidos de tres instituciones educativas, representando contextos rurales y urbanos, para garantizar una perspectiva diversa y enriquecida.

Técnicas de recolección de datos

Como se señaló previamente, esta investigación empleó un enfoque cualitativo, sustentado en técnicas diseñadas para captar las experiencias, percepciones y desafíos relacionados con el rol del/la profesor/a volante en la gestión del ausentismo docente, las cuales fueron seleccionadas por su capacidad para explorar las dimensiones subjetivas del fenómeno en un contexto natural y de interacción social. A continuación, se describen las técnicas específicas utilizadas y su justificación:

Entrevistas semiestructuradas

La entrevista semiestructurada fue la técnica principal de recolección de datos. Esta permite un equilibrio entre la exploración profunda de temas específicos y la flexibilidad para adaptarse a las respuestas de los/as participantes. Según Vargas Jiménez (2012), este tipo de

entrevista permite obtener información detallada y contextualizada, ya que las personas entrevistadas pueden expresar sus vivencias y percepciones en sus propios términos.

Se diseñaron guías de entrevista específicas para los distintos actores educativos (directivos, profesores volantes y miembros de la comunidad escolar) con preguntas abiertas que facilitaron la generación de discursos amplios y significativos, lo cual permitió:

- Identificar prácticas y experiencias que contribuyen al desempeño efectivo del profesor(a) volante.
- Explorar las expectativas y necesidades percibidas por la comunidad educativa.
- Reconocer los desafíos asociados al rol en contextos diversos.

Análisis documental

Se recopilaron y analizaron documentos institucionales relevantes, como reglamentos internos, registros de gestión del ausentismo docente y descripciones de roles. Estos documentos incluyen tanto normativas nacionales como directrices internacionales, lo que permitió enriquecer el análisis desde múltiples perspectivas y contextos. La selección se basó en su pertinencia para el fenómeno estudiado y en su capacidad para ofrecer información complementaria a las entrevistas. Además, los textos fueron categorizados según su relación con las dimensiones del estudio, como las prácticas de gestión y las características del rol del/la profesor/a volante.

El análisis se llevó a cabo mediante una codificación cualitativa inductiva con un enfoque temático, lo que permitió identificar patrones y temas recurrentes relacionados con las políticas de ausentismo y las dinámicas del rol docente. Esta metodología fue particularmente útil para conectar el contenido documental con los hallazgos de las entrevistas, enriqueciendo la comprensión del fenómeno y fortaleciendo la triangulación de información, como recomienda Bowen (2009) en investigaciones cualitativas.

Desde el paradigma cualitativo, el análisis documental no solo proporciona una perspectiva histórica y estructural del fenómeno estudiado, sino que también facilita una comprensión integral al conectar los marcos normativos y operativos con las experiencias de los participantes. Como se señaló anteriormente, la adopción del

enfoque temático permitió identificar patrones clave que posibilitaron articular los datos institucionales con las experiencias narradas, asegurando una visión más holística y fundamentada del fenómeno educativo analizado.

Procedimiento

Recolección de datos

El proceso de recolección de datos se desarrolló en tres fases:

- Fase inicial: identificación de participantes clave en función de los criterios de inclusión previamente definidos y obtención de los consentimientos informados necesarios.
- Fase de recolección: realización de entrevistas presenciales y virtuales adaptadas a la disponibilidad de los participantes, así como recopilación y análisis de documentos institucionales relevantes, como reglamentos internos y registros de gestión del ausentismo docente.
- Fase de validación: revisión de transcripciones y resultados preliminares con los participantes para asegurar la fidelidad y precisión de la información obtenida.

Análisis de datos

Los datos cualitativos obtenidos de las entrevistas fueron analizados mediante un proceso de codificación temática utilizando el *software* ATLAS.ti, lo que facilitó la identificación de categorías clave relacionadas con las experiencias, necesidades y desafíos del rol del/la profesor/a volante.

Simultáneamente, los documentos institucionales fueron analizados mediante una codificación inductiva, identificando patrones y temas recurrentes que conectaran las prácticas de gestión y los marcos normativos con las vivencias de los participantes. Este enfoque metodológico permitió triangular los datos cualitativos obtenidos en las entrevistas con los datos documentales, fortaleciendo así la validez de los hallazgos, como sugiere Bowen (2009).

Desde el paradigma cualitativo, el análisis documental contribuyó a proporcionar una perspectiva histórica y estructural del fenómeno estudiado, enriqueciendo el análisis con una comprensión más holística y fundamentada. Al adoptar esta estrategia, se logró no solo vincular las experiencias narradas por los participantes con los marcos institucionales, sino también generar hallazgos sólidos que integran dimensiones tanto operativas como personales del fenómeno educativo investigado.

Codificación de datos

Los datos cualitativos obtenidos fueron organizados mediante un sistema de codificación diseñado para garantizar tanto la confidencialidad como la claridad analítica. Cada código consta de tres elementos:

Categoría del participante. Indica el rol educativo del entrevistado, como “Profe” para profesores o “UTP” para directivos.

Contexto institucional. Representa el nivel educativo, como “L3” para secundaria o “L1” para primaria.

Cita específica. Se codifica en un formato numérico (ej.: “4:3”), que refiere al número de la entrevista y la cita específica analizada.

Por ejemplo, el código “Profe_L3, 4:3” se interpreta como: “Entrevista realizada a un profesor de secundaria (L3), cita correspondiente a la cuarta entrevista en la tercera transcripción analizada”. Este sistema estructurado permitió organizar los hallazgos de manera precisa, facilitando la conexión entre los datos y su análisis temático.

Saturación de información

Durante el proceso de recolección de datos, se alcanzó la saturación teórica al entrevistar a 10 participantes seleccionados según criterios establecidos. Como indica Glaser y Strauss (1967), la saturación ocurre cuando las respuestas obtenidas comienzan a mostrar patrones repetitivos y ningún dato adicional significativo emerge. Este criterio fue clave para determinar el punto óptimo de finalización del trabajo de campo, garantizando que los hallazgos representen adecuadamente las perspectivas de los participantes.

Consideraciones éticas

El estudio se llevó a cabo respetando los principios éticos de investigación cualitativa, asegurando la confidencialidad de los participantes, obteniendo su consentimiento informado y garantizando el uso responsable de los datos.

Una vez recolectados y analizados los datos, los hallazgos obtenidos ofrecen una perspectiva integral sobre las experiencias, desafíos y necesidades relacionados con el rol del/la profesor/a volante. Estos resultados se presentan a continuación.

Resultados

El análisis de los hallazgos obtenidos se realizó en función de los objetivos específicos planteados y se organizó en cuatro temas: experiencias y prácticas exitosas, necesidades y expectativas, desafíos y limitaciones, y propuestas para optimizar el rol del/la profesor/a volante, los cuales son expuestos en forma de tres tablas resumen a continuación.

Tabla 1

Experiencias y prácticas exitosas del/la profesor/a volante

Aspecto	Descripción/Detalle	Cita
Planificación anticipada y materiales de contingencia	Preparación previa de planes de contingencia que incluyen recursos estandarizados para responder ante ausencias docentes imprevistas.	“Hemos implementado la preparación de material de contingencia para casos de ausencias inesperadas” (Profe_L3, 4:3).
Adaptabilidad y flexibilidad	Capacidad para ajustarse a niveles y asignaturas variadas mediante estrategias adaptativas, destacando el uso de metodologías activas.	“Mi enfoque siempre será garantizar que el aprendizaje no se detenga...” (PVolante_L3, 7:8).
Colaboración con la comunidad escolar	Uso de plataformas digitales como <i>Classroom</i> y <i>Drive</i> para optimizar la comunicación y asegurar una transición fluida durante reemplazos.	“Trabajamos con la plataforma <i>Classroom</i> , donde se sube material de apoyo” (PVolante2_L2, 10:4).

Nota. Esta tabla presenta las experiencias y prácticas exitosas del profesor volante, con descripciones y citas extraídas de entrevistas realizadas a los participantes.

Tabla 2

Necesidades y expectativas de la comunidad escolar respecto al profesor volante

Aspecto	Descripción/Detalle	Cita
Capacitación interdisciplinaria	Formación en diversas disciplinas para cubrir asignaturas variadas.	"Quizás entregarles una capacitación que esté centralizada en todas las materias.." (Estudiante_L1, 2:5).
Reconocimiento formal del rol	Creación de protocolos para definir responsabilidades y competencias.	"Quizás en un futuro exista una carrera o un diplomado.." (PVolante2_L2, 10:15).
Apoyo emocional y motivacional	Reconocimiento de su labor para mantener la motivación y compromiso.	"Muchos estudiantes agradecen que no se pierda tiempo.." (PVolante_L1, 5:14).

Nota. Esta tabla presenta las necesidades y expectativas que tiene la comunidad escolar respecto al profesor volante, con descripciones y citas extraídas de entrevistas realizadas a los participantes.

Tabla 3

Desafíos y limitaciones del rol del profesor volante

Aspecto	Descripción/Detalle	Cita
Falta de información previa	Ausencia de datos sobre el curso o el avance de los contenidos, dificultando la planificación.	"No se cuenta con información detallada sobre el grupo.." (PVolante_L3, 7:4).
Limitaciones en asignaturas técnicas	Dificultades en cubrir asignaturas especializadas.	"Los módulos específicos, como derivadas o biología celular, son los más complejos.." (PVolante_L1, 5:12).
Sobrecarga administrativa	Tareas administrativas reducen el tiempo para la preparación pedagógica.	"Las limitaciones incluyen la asignación de funciones administrativas.." (UTP_L1, 8:6).

Nota. Esta tabla muestra los desafíos y limitaciones del profesor volante, con descripciones y citas extraídas de entrevistas realizadas a los participantes.

Triangulación del análisis: plan anual de desarrollo educativo municipal, protocolo de contingencia y resultados

La triangulación de datos es una estrategia metodológica que permite fortalecer la validez de los hallazgos al integrar distintas fuentes de información. En este análisis, se compararon y contrastaron tres fuentes principales:

1. El contenido del Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal (PADEM) 2024 del Liceo Técnico Municipal Juan Hoppe Gantz.
2. El protocolo de contingencia frente a licencias médicas implementado en el Liceo Bicentenario de Rengo.
3. Los hallazgos cualitativos derivados de este estudio, específicamente relacionados con el impacto del profesor volante en la gestión del ausentismo docente.

Esta comparación permitió identificar categorías comunes, como la gestión del reemplazo docente, las fortalezas y desafíos del rol del profesor volante, y su impacto en la continuidad pedagógica. A continuación, se presentan los resultados organizados en tablas que resumen estas categorías.

Tabla 4

Gestión del reemplazo docente

Aspecto	Descripción
Protocolo de contingencia	Procedimiento estructurado para cubrir ausencias docentes, incluyendo la identificación de profesores disponibles, asignación de tareas pedagógicas claras y planes de contingencia.
Licencias médicas reiteradas	Identificadas por PADEM 2024 como una debilidad crítica en la gestión educativa, causando sobrecarga laboral y dificultando la continuidad pedagógica.
Planificación anticipada	En el análisis cualitativo fue destacada como clave para garantizar la continuidad pedagógica, junto con el uso de recursos digitales.

Nota. Esta tabla muestra los tres aspectos identificados en la gestión del reemplazo docente.

Tabla 5

Fortalezas y desafíos del profesor volante

Aspecto	Descripción/Detalle
Comunicación optimizada	El protocolo identificó la necesidad de mejorar la comunicación entre los actores involucrados para evitar interrupciones en el proceso educativo.
Equipos técnicos y psicosociales	PADEM los clasificó como fortalezas en los establecimientos, pero con desafíos relacionados a la falta de infraestructura adecuada.
Adaptabilidad del profesor volante	El análisis cualitativo lo evidenció como una fortaleza clave, aunque limitada por la falta de reconocimiento formal y de información previa.

Nota. Esta tabla muestra las fortalezas y desafío de los profesores volantes con una descripción de cada aspecto.

Tabla 6

Impacto del profesor volante

Aspecto	Descripción/Detalle
Lineamientos para implementación	El protocolo no mencionó al profesor volante directamente, pero establece medidas como el uso de bancos de recursos pedagógicos para fortalecer su impacto.
Programas de desarrollo profesional	PADEM reconoció la necesidad de atender carencias formativas de docentes y asistentes de educación, reflejando expectativas hacia el profesor volante.
Flexibilidad y colaboración	Evidenciadas como claves para minimizar interrupciones en el aprendizaje a través de prácticas exitosas mediante el análisis cualitativo

Nota. Esta tabla muestra el impacto del profesor volante.

Los resultados obtenidos subrayan la importancia de desarrollar un protocolo que sistematice el rol del/la profesor/a volante y aborde las limitaciones identificadas. A continuación, se detalla cómo los hallazgos respaldan las propuestas del protocolo.

Planificación anticipada

- Resultado: la falta de información previa dificulta la preparación pedagógica.

- Protocolo: se propone la creación de plantillas estandarizadas y bancos de recursos pedagógicos accesibles para facilitar la planificación.

Adaptabilidad y flexibilidad

- Resultado: la adaptabilidad del profesor volante es una fortaleza clave, pero está limitada por la ausencia de reconocimiento formal.
- Protocolo: se recomienda incluir programas de capacitación interdisciplinaria y certificaciones que legitimen su rol.

Sobrecarga administrativa

- Resultado: las tareas administrativas reducen el tiempo disponible para actividades pedagógicas.
- Protocolo: se sugiere implementar herramientas digitales como Trello o Google Calendar para optimizar la gestión del tiempo.

Comunicación y colaboración

- Resultado: la falta de comunicación efectiva entre los actores educativos genera interrupciones en el proceso pedagógico.
- Protocolo: se propone un sistema de comunicación interna ágil para coordinar reemplazos y asignaciones.

Plan estratégico para el desempeño del profesor volante

Con la información recolectada, se propuso un plan estratégico detallado que describe el perfil y las competencias clave del profesor volante para enfrentar el ausentismo docente. Este plan busca formalizar el rol, garantizar la continuidad pedagógica y mejorar la calidad educativa en contextos de reemplazo docente.

Lineamientos iniciales para docentes volantes

Los lineamientos aquí propuestos tienen como objetivo establecer directrices específicas para:

- La selección de docentes que cumplan con los requisitos del perfil de profesor volante.
- El diseño e implementación de programas de capacitación interdisciplinaria.
- La incorporación progresiva del profesor volante en las instituciones educativas.
- La evaluación y retroalimentación continua de su desempeño.

Estos lineamientos están diseñados para garantizar que los profesores volantes cuenten con herramientas pedagógicas, tecnológicas y organizacionales que les permitan enfrentar de manera efectiva las demandas del aula.

Perfil del/la profesor/a volante

El perfil del/la profesor/a volante efectivo se define por un conjunto integral de competencias que aseguran su desempeño óptimo en contextos educativos diversos. Su adaptabilidad destaca como una cualidad esencial, evidenciada por su capacidad para ajustarse a distintos niveles educativos, asignaturas y realidades escolares, respaldada por experiencias previas en entornos variados. Además, posee conocimientos interdisciplinarios, sustentados en una formación sólida en su área principal y certificaciones adicionales que enriquecen su versatilidad docente. Su habilidad para comunicar de manera clara y efectiva, tanto con estudiantes como con colegas, se potencia con estrategias adaptadas a contextos multiculturales y multilingües. Asimismo, demuestra un dominio avanzado de herramientas digitales, utilizando plataformas como *Google Classroom* y *Drive*, y sistemas de evaluación en línea para optimizar procesos educativos. Finalmente, su compromiso profesional se traduce en una actitud proactiva hacia el aprendizaje continuo y la mejora de su práctica docente, consolidando su rol como un agente clave en la gestión del ausentismo y el fortalecimiento del sistema educativo.

Competencias clave del/la profesor/a volante

Competencias pedagógicas

Las competencias pedagógicas del/la profesor/a volante efectivo/a incluyen la capacidad de diseñar y ejecutar planes de clase que sean versátiles y adaptables a diversas necesidades educativas. Esto implica elaborar plantillas estandarizadas de planificación que puedan personalizarse rápidamente según el nivel y la asignatura, incorporando objetivos transversales como el desarrollo de habilidades socioemocionales y el fomento del trabajo en equipo, además de incluir actividades diferenciadas que atiendan la diversidad en el aula. En cuanto a metodologías, el/la profesor/a debe estar capacitado/a en enfoques activos y adaptativos, como el aprendizaje basado en proyectos (ABP), gamificación y el uso de herramientas digitales como *Classroom*, complementados por una lista de estrategias rápidas para manejar situaciones emergentes, como reemplazos inesperados. Asimismo, debe implementar sistemas de evaluación que promuevan el progreso estudiantil mediante rúbricas predefinidas que permitan evaluar competencias específicas de manera ágil y evaluaciones formativas con retroalimentación inmediata, asegurando así un aprendizaje significativo y contextualizado.

Competencias tecnológicas

Las competencias tecnológicas del/la profesor/a volante efectivo/a incluyen un manejo integral de plataformas educativas, para lo cual se recomiendan capacitaciones específicas en herramientas como *Google Classroom*, *Moodle* o *Canvas*, complementadas con tutoriales prácticos que faciliten la gestión de contenidos y la comunicación con los/as estudiantes. En la creación de materiales didácticos digitales, el/la profesor/a debe dominar herramientas como *Canva*, *Genially* o *PowerPoint*, diseñando recursos interactivos y actividades que se adapten a diversos niveles educativos. Además, en el ámbito de la evaluación, se espera que utilice plataformas como *Kahoot*, *Quizizz* o *Formularios de Google* para desarrollar evaluaciones rápidas y dinámicas, apoyadas por sistemas de seguimiento que permitan almacenar y analizar resultados estudiantiles, promoviendo un aprendizaje medible y eficiente en entornos digitales.

Competencias organizacionales

La gestión del tiempo del profesor volante efectivo se basa en la planificación estratégica y el uso de herramientas digitales que optimicen su desempeño. Esto incluye el desarrollo de horarios de trabajo ajustados que le permitan cumplir con las diversas demandas pedagógicas, apoyado por aplicaciones como *Trello* o *Google Calendar* para priorizar tareas de manera eficiente. En cuanto a la documentación de actividades, se recomienda emplear un formato estándar para registrar los avances estudiantiles y las actividades realizadas, asegurando la digitalización de todos los registros para facilitar su acceso por parte del equipo pedagógico. Además, la mejora continua es un componente esencial, promoviendo la participación activa en instancias de reflexión pedagógica y el intercambio de experiencias con otros docentes, fortaleciendo así su práctica profesional y su integración en la comunidad educativa.

Etapas de implementación de los lineamientos

Selección del/la profesor/a volante

El proceso de selección para el cargo de profesor/a volante debe incluir descripciones de cargo detalladas que especifiquen claramente las competencias requeridas, integrando tanto habilidades técnicas como blandas, estas últimas como criterio clave para garantizar una adecuada adaptación y colaboración en el entorno escolar. Las entrevistas estructuradas deben enfocarse en la evaluación de experiencias prácticas, formulando preguntas que exploren la capacidad del candidato para resolver problemas en contextos multiculturales y dinámicos. Además, se recomienda implementar pruebas prácticas que simulen situaciones reales, como un reemplazo de clase, con el objetivo de observar y medir directamente su habilidad para gestionar estudiantes, contenidos y actividades en escenarios escolares diversos.

Formación inicial

La capacitación del/la profesor/a volante debe incluir formación específica en el diseño de clases adaptativas mediante talleres

prácticos que aborden la adaptación curricular y la implementación de estrategias efectivas para trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE). Además, es fundamental incorporar talleres simulados que recreen escenarios realistas de contingencia escolar, como reemplazos de emergencia, permitiendo al/la docente desarrollar habilidades de respuesta inmediata y manejo eficaz de situaciones imprevistas en el contexto educativo. Estas instancias fortalecen su preparación y versatilidad para enfrentar los desafíos de su rol.

Incorporación y acompañamiento

La mentoría para el/la profesor/a volante debe garantizar que el/la mentor/a asignado/a sea un/a docente con amplia experiencia y habilidades consolidadas en la formación de pares, promoviendo un acompañamiento efectivo y constructivo. Asimismo, es esencial implementar un sistema de seguimiento durante las primeras semanas, utilizando encuestas de satisfacción para recoger información sobre las experiencias y necesidades del/la profesor/a volante, permitiendo ajustes oportunos y fortaleciendo su integración en la comunidad educativa.

Evaluación y retroalimentación

La evaluación del desempeño del/la profesor/a volante debe basarse en un cuadro de mando con indicadores claros y específicos que permitan medir aspectos clave de su labor, como el tiempo de respuesta ante situaciones de emergencia, la calidad pedagógica de las clases impartidas y su capacidad de adaptación a diversos contextos educativos. Complementariamente, se recomienda la aplicación de encuestas y entrevistas dirigidas tanto a estudiantes como a colegas, garantizando una perspectiva integral y holística que considere las distintas dimensiones de su impacto en la comunidad escolar. Estos instrumentos proporcionarán información valiosa para la retroalimentación y mejora continua del desempeño docente.

Recursos necesarios para la implementación

La implementación de un sistema integral de apoyo para los/as profesores/as volantes debe contemplar diversos aspectos clave para

garantizar su efectividad en el contexto educativo. En primer lugar, es esencial contar con una biblioteca digital accesible que reúna recursos pedagógicos de alta calidad, organizados de manera sistemática y diseñados específicamente para atender la diversidad en el aula, incluyendo materiales adaptados a las necesidades de estudiantes con requerimientos educativos especiales, fomentando así la inclusión y el aprendizaje diferenciado. A esto se suma la necesidad de una infraestructura tecnológica adecuada, que proporcione dispositivos actualizados y funcionales para el desarrollo de su labor, respaldados por un soporte técnico eficiente que minimice interrupciones y garantice la continuidad de las actividades educativas. Además, un sistema de comunicación interna ágil resulta fundamental para notificar de manera oportuna los reemplazos y asignaciones, optimizando el tiempo y asegurando una coordinación efectiva entre los equipos escolares. Finalmente, el rol de los recursos humanos es crucial, siendo necesaria la formación de equipos interdisciplinarios encargados del diseño, actualización y mejora continua de los materiales pedagógicos y las capacitaciones, alineándolos con las demandas específicas del/la profesor/a volante y las necesidades del contexto educativo. Este enfoque holístico fortalece la labor docente y asegura un impacto positivo en la calidad educativa.

Conclusión

El estudio sobre el impacto del/la profesor/a volante en la gestión del ausentismo docente ha revelado hallazgos significativos que confirman la relevancia de este rol en los contextos educativos actuales. Asimismo, ha contribuido a ampliar la comprensión sobre las condiciones necesarias para su implementación efectiva, destacando tanto sus potencialidades como los desafíos estructurales que enfrenta.

A partir del análisis de las experiencias, desafíos y expectativas de los actores educativos involucrados, se evidencian prácticas exitosas como la planificación anticipada, el uso de recursos estandarizados y la capacidad de adaptación del/la profesor/a volante. Estas prácticas permiten mitigar las interrupciones del proceso de enseñanza-aprendizaje, en consonancia con lo planteado por Bowen (2009), quien resalta la importancia de integrar múltiples fuentes de información en contextos de contingencia educativa.

Paralelamente, las dificultades identificadas en la gestión de asignaturas técnicas, la sobrecarga administrativa y la falta de

reconocimiento formal del rol refuerzan la necesidad de delinear responsabilidades claras y brindar apoyo estructural a este perfil docente emergente, tal como lo proponen Flick (2004) y Merlinsky (2006). Estas tensiones dan cuenta de vacíos en la institucionalización del cargo y de la urgencia por avanzar hacia su profesionalización.

Cabe tener presente que el estudio presenta una limitación metodológica derivada del número reducido de participantes (10) y de su composición diversa (profesores volantes, directivos y representantes de la comunidad escolar). Tal como advierten Lincoln y Guba (1985), la transferibilidad de los hallazgos en investigaciones cualitativas requiere una interpretación cautelosa, considerando las particularidades contextuales de cada entorno.

Finalmente, el protocolo elaborado a partir de estos hallazgos constituye una hoja de ruta estratégica que contribuye a legitimar y optimizar el rol del/la profesor/a volante. Su implementación no solo responde a necesidades urgentes del sistema educativo chileno, sino que también sigue lineamientos internacionales, como los promovidos por la Unesco (2023), orientados a la formación, apoyo y retención del profesorado. Así, se avanza hacia una mejora sostenible en la continuidad pedagógica, la equidad y la calidad de la educación.

Referencias

- BONILLA OROZCO, V. (2020). *El ausentismo docente: un desafío para la gestión escolar*. [Tesis de magister no publicada]. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- BOWEN, G.A. (2009), Document Analysis as a Qualitative Research Method, *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27-40. <https://doi.org/10.3316/QRJ0902027>
- CEDEÑO-SUÁREZ, S. E. (2001). *La investigación cualitativa y su aplicación en las ciencias sociales*. Editorial Gernika.
- Centro de Estudios Mineduc (2022). *Informe sobre licencias médicas en el sector educativo*. Ministerio de Educación.
- CRESWELL, J. W. (2013). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. SAGE Publications.
- DENZIN, N. K. (1978). *The Research Act: A Theoretical Introduction to Sociological Methods*. McGraw-Hill.
- Elige Educar (2020). *Proyecciones de dotación docente en Chile: análisis 2020-2030*.

- <https://eligeeducar.cl/investigaciones-realizadas/analisis-y-proyeccion-de-la-dotacion-docente-en-chile-2020/>
- FLICK, U. (2004). *An Introduction to Qualitative Research*. SAGE Publications.
- GARCÍA, F., JUÁREZ, S. Y SALGADO, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-431420180002000
- GLASER, B. G., & STRAUSS, A. L. (1967). *The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research*. Aldine Publishing.
- LEGUIZAMÓN, R. D. (2019). *Implicaciones del ausentismo laboral de los docentes en una institución educativa distrital de la localidad de Engativá*. Fundación Universidad de América.
- LINCOLN, Y. S. Y GUBA, E. G. (1985). *Naturalistic Inquiry*. SAGE Publications.
- MERLINSKY, G. (2006). La entrevista como forma de conocimiento y como texto negociado: notas para una pedagogía de la investigación. *Cinta de Moebio. Revista Electrónica de Epistemología de Ciencias Sociales*, (27), 27-33. <https://www.moebio.uchile.cl/27/merlinsky.html>
- STEC (2021). Diferencias entre puestos itinerantes, puestos volantes y centros compartidos. Sindicato de Trabajadores y Trabajadoras de la Enseñanza de Canarias. https://www.stec.es/stec/actualidad/listas-de-empleo-canarias_81/diferencias-entre-puestos-itinerantes-puestos-volantes-y-centros-compartidos:13703
- Unesco (2023). *Informe mundial sobre el personal docente: enfrentando la escasez global*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org>
- VARGAS JIMÉNEZ, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Revista Calidad en la Educación Superior*, 3(1), 119-139. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3945773>
- WINKLER, A. Y CARRIL, A. (2015). *Impacto a corto plazo del absentismo docente en el desempeño escolar chileno*. Universidad de Chile.