

REVISTA SABERES EDUCATIVOS

Nº 16, ENERO-JUNIO 2026, PP. 1-21

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1875-5770>

ISSN 24525014

APRENDIZAJE Y SERVICIO (A+S): UNA EXPERIENCIA EN EL APRENDIZAJE COMPETENCIAL DE ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD CHILENA

LEARNING & SERVICE: AN EXPERIENCE IN THE COMPETENTIAL LEARNING OF STUDENTS FROM A CHILEAN UNIVERSITY

Carolina Patricia Núñez Vergara

Escuela de Kinesiología, Facultad de Odontología y Ciencias de la
Rehabilitación, Universidad San Sebastián, sede Valdivia, Chile.
Kinesióloga, Magister.

carolina.nunez@uss.cl / <https://orcid.org/0000-0002-8566-2104>

Rol (norma NISO CRedit): Conceptualización, curación de datos, adquisición de fondos, investigación, metodología, administración de proyecto, supervisión, validación, visualización, redacción – borrador original, redacción – revisión y edición.

Lincoyán Germán Fernandez Huerta

Escuela de Kinesiología, Facultad de Odontología y Ciencias de la
Rehabilitación, Universidad San Sebastián, sede Concepción, Chile.
Kinesólogo, Magister.

lincoyan.fernandez@uss.cl / <https://orcid.org/0000-0002-3853-6439>

Rol (norma NISO CRedit): Conceptualización, curación de datos, investigación, metodología, validación, visualización, redacción – borrador original, redacción – revisión y edición.

Johnattan Hernán Cano Montoya

Escuela de Kinesiología, Facultad de Odontología y Ciencias de la Rehabilitación, Universidad San Sebastián, sede Valdivia, Chile.
Kinesiólogo, Magister.

johnattan.cano@uss.cl / <https://orcid.org/0000-0003-4654-6335> Rol (norma NISO CReditT): Análisis formal, metodología, redacción – revisión y edición.

Carla Dayana Guzmán Pincheira

Escuela de Nutrición y Dietética, Facultad de Ciencias para el Cuidado de la Salud, Universidad San Sebastián, sede Concepción, Chile.

Nutricionista, Magister, PhD.

carla.guzman@uss.cl / <https://orcid.org/0000-0002-9173-7504>

Rol (norma NISO CReditT): Conceptualización, metodología, validación, visualización, redacción – revisión y edición.

Sergio Francisco Martínez Huenchullán

Escuela de Kinesiología, Facultad de Odontología y Ciencias de la Rehabilitación, Universidad San Sebastián, sede Valdivia, Chile.
Kinesiólogo, Magister, PhD.

sergio.martinez@uss.cl / <https://orcid.org/0000-0002-6336-5571>

Rol (norma NISO CReditT): Análisis formal, metodología, redacción – revisión y edición.

Javiera Paulina Inostroza Jerez

Escuela de Kinesiología, Facultad de Odontología y Ciencias de la Rehabilitación, Universidad San Sebastián, sede Valdivia, Chile.
Kinesióloga.

javierainostrozajerez@gmail.com / <https://orcid.org/0009-0005-5087-5133>

Rol (norma NISO CReditT): Investigación, supervisión, redacción – revisión y edición.

Marcela de los Ángeles Rojas Vargas

Escuela de Kinesiología, Facultad de Odontología y Ciencias de la Rehabilitación, Universidad San Sebastián, sede Valdivia, Chile.
Kinesióloga, Magister.

marcela.rojas@uss.cl / <https://orcid.org/0000-0003-0427-030X>

Rol (norma NISO CReditT): Conceptualización, investigación, validación, visualización, redacción – borrador original, redacción – revisión y edición.

Resumen

Este artículo presenta una investigación cuyo objetivo es evaluar la experiencia formativa de los/as estudiantes de una casa de estudios de nivel superior tras su participación en una instancia de Aprendizaje y Servicio (A+S). Se realizó un estudio observacional descriptivo que incluyó a 30 estudiantes (20 mujeres, 10 hombres) que tenían una edad promedio de $22,2 \pm 3,3$ años y pertenecían a las carreras de Kinesiología, Enfermería y Nutrición y Dietética de la Universidad San Sebastián, sede Valdivia. La recolección de datos se llevó a cabo mediante un cuestionario en línea previamente validado, con valores de 1 a 5 (donde 1 es poco y 5 es mucho) que evaluaba las áreas de servicio, competencias, participación y transversal. Este cuestionario fue completado tras finalizar la participación en el proyecto de vinculación con el medio “Vínculos, vivamos sin dolor” y aplicar la metodología de A+S. Los resultados de la investigación indican que la experiencia formativa de los/as estudiantes que participaron en una instancia de A+S fue altamente positiva. Estos resultados recomiendan la implementación de este tipo de actividades como metodología para la formación integral de los/as estudiantes.

Palabras clave: Aprendizaje y Servicio, asociación de aprendizaje-servicio, educación superior, experiencia formativa, vinculación con el medio.

ABSTRACT

This article presents research aimed at evaluating the educational experience of students at a higher education institution after their participation in a Learning & Service program. A descriptive observational study was conducted with 30 students (20 women, 10 men) with a mean age of 22.2 ± 3.3 years, enrolled in the Kinesiology, Nursing, and Nutrition and Dietetics programs at Universidad San Sebastián, Valdivia campus. Data collection was carried out using a previously validated online questionnaire, with values from 1 to 5 (where 1 is low and 5 is high), which assessed service, competencies, participation, and transversal skills. This questionnaire was completed after the students finished participating in the community engagement project “Vínculos, vivamos sin dolor” (Connections, Let’s Live Without Pain) and implemented the Learning & Service methodology. The research results indicate that the educational experience of the students who participated in the Learning & Service program was highly

positive. These results recommend the implementation of this type of activity as a methodology for the comprehensive training of students.

Keywords: Service Learning, service-learning partnership, higher education, educational experience, connection with the environment

Las universidades en su rol educativo no solo han tenido la misión de formar profesionales competentes en sus disciplinas, sino que también han debido contribuir a su formación ciudadana. En este contexto, el Aprendizaje y Servicio (A+S) ha emergido como una metodología innovadora (Folgueiras Bertomeu et al., 2013) que ha combinado la adquisición de conocimientos y competencias con la realización de actividades de servicio comunitario (Jerez Yáñez, 2015). Este enfoque no solo ha fortalecido el desarrollo profesional y personal de los y las estudiantes, mediante la aplicación de conocimientos adquiridos en aula en contextos reales a través de actividades de servicio a la comunidad que abordan las necesidades del entorno, sino que también ha impactado de manera positiva el bienestar comunitario, generando efectos positivos en los/as beneficiarios/as, fomentando en el estudiantado el compromiso cívico y la responsabilidad social (Bütin, 2006).

En Chile, las primeras experiencias relacionadas con el A+S datan de 1995, con iniciativas en la Universidad de Santiago de Chile, donde académicos de la Facultad de Administración y Economía incorporaron actividades curriculares con proyectos en Tilitil, apoyando a emprendedores locales mediante el Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS). En el año 2000 se registran iniciativas desarrolladas por el Ministerio de Educación, tales como el programa “Liceo para Todos”, que fomentaron la vinculación comunitaria. Posteriormente, en el año 2003, un paso significativo fue la implementación del proyecto de Mejoramiento de la Calidad y la Equidad en la Educación Terciaria (Mecesup), liderado por la Universidad de Concepción junto a otras universidades públicas que adoptaron el A+S como herramienta para fomentar la responsabilidad social en la formación profesional. Este esfuerzo precedió a la formalización del programa A+S en la Pontificia Universidad Católica de Chile en el 2004 (Pizarro Torres y

Hasbún Held, 2019), consolidándose como unidad operativa en el 2005 (Aburto et al., 2021).

A pesar de estos avances, la implementación de A+S en las universidades chilenas implica desafíos importantes; una laguna de conocimiento radica en la escasa investigación sobre cómo los/as estudiantes perciben y valoran estas iniciativas particularmente en regiones distintas a la Metropolitana. Si bien existe evidencia que describe iniciativas de esta metodología, pocos estudios se centran en evaluar las experiencias de manera subjetiva (Flores, 2024). Universidades, especialmente las de menor tamaño o con menores fuentes de financiación, tienen limitaciones para la implementación de programas formales de A+S, restringiendo así la escalabilidad de proyectos o iniciativas que nacen de la voluntad de los/as académicos/as limitando la posibilidad de medir y optimizar resultados (Muñoz Tobar y Herrera Ojeda, 2022).

La Universidad San Sebastián de Chile (USS), en su plan de desarrollo Institucional 2022 - 2029 (Universidad San Sebastián, 2023a), incluye como uno de sus ejes estratégicos la vinculación con la sociedad como agente formativo, transformador y generador de bienes, considerando así al A+S una herramienta clave para la formación integral de sus estudiantes. Incorpora esta metodología a través de diversas instancias como actividades de voluntariado estudiantil, en el cual los y las estudiantes puedan colaborar con distintas organizaciones sociales y comunitarias. Además, existen asignaturas que incluyen proyectos colaborativos a través de la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio, lo que permite a los y las estudiantes aplicar sus conocimientos en la solución de problemáticas territoriales basándose en un modelo co-construido y bidireccional. En general, la USS promueve el A+S como una instancia que apoya la formación de profesionales comprometidos con su entorno, y capaces de contribuir al desarrollo social y económico del país (Universidad San Sebastián, 2023b).

Antecedentes

Definición del aprendizaje y servicio

El Aprendizaje y Servicio (también conocido en algunos contextos como “Service-Learning”) es un método educativo que combina el

aprendizaje académico con el servicio comunitario (Butin, 2006; Marcilla-Toribio et al., 2022). Los/as estudiantes participan en proyectos directamente relacionados con resultados de aprendizajes del curso y, al mismo tiempo, atienden necesidades reales de la comunidad. Es una estrategia pedagógica que busca fomentar el aprendizaje significativo y la responsabilidad cívica (Jouannet et al., 2013; Marcus et al., 2011).

Características clave del Aprendizaje y Servicio

Reciprocidad: Tanto los/as estudiantes como la comunidad se benefician de la experiencia. Los/as estudiantes aprenden aplicando conceptos académicos en situaciones reales, y la comunidad recibe servicios que cubren algunas de sus necesidades.

Reflexión: un componente esencial del Aprendizaje y Servicio es la reflexión, permitiendo a los estudiantes analizar lo aprendido, cómo cambia su perspectiva y el impacto en la comunidad.

Integración con el currículo: las actividades de servicio están directamente relacionadas con los objetivos de aprendizaje del curso o programa educativo.

Colaboración: se fomenta la colaboración entre estudiantes, educadores/as e integrantes de la comunidad. Juntos identifican necesidades, desarrollan proyectos y evalúan resultados.

Desarrollo cívico: además de aprender conceptos académicos, los/as estudiantes desarrollan habilidades y valores cívicos, como la empatía, el compromiso comunitario y la responsabilidad social (Coquyt, 2022) .

Beneficios del Aprendizaje y Servicio en la educación superior

El A+S se ha utilizado en diversos niveles educativos, desde la educación básica hasta la superior, y en múltiples disciplinas. Se considera una estrategia valiosa porque permite a los/as estudiantes ver la relevancia y aplicación práctica de lo que están aprendiendo, a la vez que fomenta una conexión más profunda con la comunidad y un sentido de responsabilidad cívica (Jouannet et al., 2013).

En un contexto universitario, en particular en áreas como las Ciencias de la Rehabilitación, representa una oportunidad única para enriquecer la educación de los/as estudiantes mediante la combinación de teoría y práctica. Este enfoque tiene implicancias y beneficios particulares, tanto para los/as estudiantes como para las instituciones y las comunidades con las que colaboran (Aburto et al., 2021), tales como:

Redefinición del aprendizaje universitario: el ambiente universitario a menudo se centra en el estudio teórico. El A+S proporciona una oportunidad para que los/as estudiantes apliquen directamente esa teoría en situaciones prácticas y reales (Eyler & Giles, 1999). Esto permite una comprensión más profunda y contextualizada de los conceptos estudiados.

Desarrollo integral del/la estudiante: el A+S fomenta no solo el aprendizaje académico, sino también el desarrollo personal, ético y cívico de los/as estudiantes. Estos se enfrentan a situaciones que desafían sus perspectivas y valores, promoviendo una mayor madurez y conciencia social (Kuh, 2008).

Enriquecimiento de la docencia: los/as docentes que incorporan el A+S en sus cursos suelen encontrar que su enseñanza se revitaliza. Pueden abordar la teoría desde múltiples perspectivas y conectarla con problemas y soluciones reales, enriqueciendo la experiencia de aprendizaje (Furco, 1996).

Fortalecimiento institucional: las universidades que implementan el A+S no solo benefician a sus estudiantes y docentes, sino que también refuerzan su compromiso con la comunidad y su misión educativa. La colaboración con la comunidad fortalece el papel de la universidad como una entidad que no solo se centra en la investigación y la enseñanza, sino también en la transformación social (Holland, 2001).

Compromiso con la comunidad: a través del A+S, las universidades se convierten en aliadas de la comunidad, trabajando juntas para abordar desafíos y necesidades reales. Esta colaboración resulta en un impacto mutuamente beneficioso, en el que la comunidad recibe servicios valiosos y la universidad adquiere una comprensión más profunda de su entorno (Bringle & Hatcher, 2002).

Dentro de las ciencias de la salud, el A+S tiene un potencial significativo. Permite a los/as estudiantes experimentar directamente las necesidades de salud de las comunidades, comprendiendo la importancia del cuidado preventivo, la educación sanitaria y la responsabilidad

social (Yoder, 2006). Además, les proporciona habilidades prácticas y experiencia clínica real, fortaleciendo su preparación para el ejercicio profesional. En este contexto, el aprendizaje no ocurre directa y únicamente por vivir una experiencia, sino que se requieren generar espacios de reflexión que promuevan los aprendizajes; es por ello que la reflexión es una herramienta fundamental en el A+S, ya que permite a los/as estudiantes establecer conexiones entre sus actividades de servicio y los contenidos curriculares; es a través de los espacios de reflexión que ocurre la profundización de conocimientos sobre el entorno y el contexto, poniendo en práctica sus conocimientos disciplinarios, y brindándoles la oportunidad de explorar y cuestionar sus propios juicios, comportamientos, actitudes y pensamientos, lo que facilita un aprendizaje más significativo. (Dholakia & Hartman, 2023).

Respecto del impacto que puede tener el A+S en los/as estudiantes, es interesante mencionar al menos cuatro áreas: 1) *Beneficios académicos*, ya que los estudiantes tienen la oportunidad de aplicar el conocimiento teórico en situaciones prácticas y reales, lo que refuerza su comprensión y retención (Eyler & Giles, 1999), y, además, fomenta habilidades como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la capacidad de trabajar en equipos (Cañadas & Santos-Pastor, 2020); 2) *Beneficios personales y profesionales*, ya que los/as estudiantes a menudo experimentan un aumento en la autoestima, la autoeficacia y la responsabilidad personal (Astin et al., 2000), y, además tienen experiencia práctica en su campo, lo que puede ser valioso para futuras oportunidades de empleo y networking; 3) *Beneficios sociales y cívicos*, ya que los/as estudiantes se convierten en ciudadanos más informados y comprometidos, dispuestos a participar en la toma de decisiones en su comunidad (Bilig, 2000), y, además, permite a los/as estudiantes comprender mejor las necesidades y desafíos del territorio, fortaleciendo su conexión y compromiso con él; 4) *Beneficios para la comunidad*, ya que permite que estas accedan a recursos valiosos, a través de servicios directos o del conocimiento y habilidades que los/as estudiantes aportan (Dholakia & Hartman, 2023), así como también formen alianzas a largo plazo con instituciones educativas, lo que puede dar lugar a futuros proyectos y colaboraciones.

(Cañadas & Santos-Pastor, 2020)(Astin et al., 2000)(Bilig, 2000)
(Dholakia & Hartman, 2023)**Desafíos de la implementación del Aprendizaje y Servicio**

A pesar de los beneficios descritos y del creciente interés en la metodología A+S, aún hay desafíos importantes para su implementación. En lo que respecta al ámbito de la educación superior chilena, el A+S emerge como una estrategia clave para conectar la formación académica con el aporte a la sociedad.

La escasez de financiamiento y el débil respaldo de las instituciones frena su permanencia, sumado a complicaciones para forjar alianzas efectivas con comunidades y la carencia de sistemas claros para valorar sus beneficios en los/as estudiantes. Esto último pone en evidencia la urgencia de indagar en las vivencias de los/as estudiantes para abordar estas dificultades y reforzar su impacto educativo (Pizarro Torres y Hasbún Held, 2019).

En este contexto, surge la necesidad de abordar una pregunta de investigación específica que guíe el análisis de estas experiencias: ¿cómo evalúan los/as estudiantes de una casa de estudios de nivel superior su experiencia formativa tras participar en una instancia de aprendizaje y servicio (A+S)? Esta interrogante se alinea con el objetivo del estudio que pretende evaluar el impacto de estas prácticas en la formación de los/as estudiantes, considerando tanto los aprendizajes competenciales, como los aspectos de compromiso social y cívico. Responder a esta pregunta proporcionará evidencia local para diseñar estrategias institucionales que fortalezcan esta metodología de enseñanza. (Coquyt, 2022b)

Metodología

El estudio es observacional de tipo descriptivo. La población involucró a los/as estudiantes de la Universidad San Sebastián, sede Valdivia, pertenecientes a las carreras de Kinesiología, Enfermería y Nutrición y Dietética, que se encontraban cursando entre el IV y VI semestre académico y que participaron de la instancia de A+S en el contexto de la actividad de vinculación con el medio (VcM) “Vínculos, vivamos sin dolor”.

La muestra estuvo constituida por todos los/as estudiantes que participaron del proyecto de A+S en contexto de actividad colaborativa, que firmaron el consentimiento informado y que asistieron al 100% de las actividades programadas, tanto en dependencias de la Universidad, como en la comunidad. Se excluyó a los/as estudiantes

que participaron anteriormente de un proyecto de VcM o que se encontraban participando en un proyecto de VcM de forma paralela.

Recolección de datos e instrumentos

Todas las medidas de anonimización y seguridad de los datos fueron aplicadas conforme a los protocolos éticos vigentes, asegurando que la información personal no sería utilizada para fines distintos a los del estudio ni estaría accesible para personas no autorizadas. Este riguroso manejo ético de los datos no solo cumplió con los estándares normativos, sino que también fortaleció la confianza de los participantes en la investigación.

Para estandarizar el proceso de aprendizaje de los/as estudiantes, se realizaron 4 instancias de reflexión que involucraron: identificación de la problemática, elaboración de una solución, planteamiento de una propuesta de intervención y reflexiones de cierre. Esto se realizó a través de la herramienta digital Jamboard de Google para que los/as estudiantes fortalezcan la colaboración y el trabajo a distancia de forma en línea; estas instancias de reflexión fueron revisadas por académicos a cargo del proyecto y se les entregó retroalimentación escrita tras su entrega (Tabla 1).

Tabla 1

Estandarización de las instancias de reflexión

| Semana | Actividad | Objetivo | Formato |
|--------|---|---|---|
| 1 - 2 | Identificación de la problemática | Determinar los principales problemas de salud y necesidades de la población beneficiaria del programa Vínculos. | Escrita grupal en plataforma Jamboard |
| 3 - 4 | Elaboración de una solución a la problemática | Diseñar un programa integral adaptado a las características y requerimientos de los participantes del programa Vínculos. | Escrita grupal en plataforma Jamboard |
| 5 - 6 | Planteamiento de la propuesta de intervención | Establecer objetivos medibles y alcanzables para mejorar la salud y calidad de vida de los beneficiarios del programa Vínculos. | Escrita grupal en plataforma Jamboard |
| II | Reflexiones de cierre | Evaluar el impacto y la efectividad del programa de vinculación con el medio en la población del programa Vínculos, identificando fortalezas, áreas de mejora y lecciones aprendidas. | Escrita grupal en plataforma Jamboard Discusión grupal |

Nota. Elaboración propia.

Para evaluar la experiencia formativa de los/as estudiantes tras su participación en una instancia de A+S, se aplicó un cuestionario de evaluación de experiencias de A+S universitario una vez finalizado el proyecto de VcM, mediante autoreporte, a través de su aplicación en línea. El cuestionario es una herramienta validada y considera preguntas de tipo cerradas y categorizadas con respuesta sugerida, precodificada con valor numérico de 1 a 5 (donde 1 es poco y 5 mucho) y evalúa las áreas de servicio, competencias, participación y transversal la cual se enfoca en la satisfacción general de los/as estudiantes (Escofet et al., 2016). Su aplicación requirió una disposición de tiempo de respuesta de aproximadamente 15-20 minutos que fue previamente informado a los/as estudiantes al momento de firmar el consentimiento informado. Todo se registró en una base de datos Microsoft Excel para posterior análisis estadístico.

El proyecto colaborativo “Vínculos, vivamos sin dolor” en el cual participaron los/as estudiantes tenía por objetivo mejorar la calidad de vida relacionada con la salud de las personas mayores pertenecientes al programa “Vínculos” de la comuna de Valdivia, mediante la disminución de la intensidad y discapacidad asociada al dolor crónico de origen músculo-esquelético a través de la implementación de ejercicio físico, educación dietético-nutricional y educación de adherencia farmacológica, realizado por estudiantes y académicos de las carreras de Kinesiología, Nutrición y Dietética, y Enfermería favoreciendo en ellos el sello distintivo USS permitiendo el aprendizaje de servicio a través de lo experiencial, fortaleciendo sus habilidades aptitudinales y actitudinales, y formando egresados con compromiso y responsabilidad social. Los/as estudiantes participaron de una fase de capacitación y posterior ejecución del proyecto asistiendo al centro comunitario a realizar las intervenciones con las personas mayores 3 veces por semana durante un periodo de 12 semanas.

Análisis estadísticos

La información se digitalizó y analizó en el software IBM SPSS versión 21. Se realizó un análisis descriptivo de todas las variables de la investigación propuesta, utilizando media y desviación estándar para las variables continuas, y frecuencias y porcentajes para las variables categóricas. Además, se aplicó prueba Chi cuadrado para

variables categóricas Se consideró un nivel de confianza del 95% y nivel de error absoluto del 5% (significancia estadística $p<0,05$).

Resultados

Se incluyeron 30 estudiantes (20 mujeres y 10 hombres) pertenecientes a la Universidad San Sebastián, sede Valdivia. Los participantes tenían una edad promedio de $22,2 \pm 3,3$ años y cursaban entre el IV y VI semestre de las carreras de Kinesiología (11 estudiantes), Enfermería (14 estudiantes) y Nutrición y Dietética (5 estudiantes). Respecto a la situación laboral de los participantes, la mayoría no tenía actividad laboral. Solo 2 estudiantes trabajaban entre 10 y 20 horas semanales, y otros 2 más de 20 horas semanales (Tabla 2).

Tabla 2

Características sociodemográficas de los participantes

| Concepto | Resultado |
|-------------------------|---|
| n: | 30 |
| Edad (años) media ± de | $22,2 \pm 3,3$ |
| Sexo | Femenino: 20 Masculino: 10 |
| Universidad | San Sebastián, Valdivia |
| Carrera | Kinesiología: 11 Enfermería: 14 Nutrición y dietética: 5 |
| Nivel académico cursado | IV semestre: 11 VI semestre: 19 |
| Situación laboral | No tiene trabajo: 26 10 a 20 hrs semanales: 2 > 20 hrs semanales: 2 |

En los resultados globales según concepto y/o área, al comparar las áreas de servicio, competencias y participación, destaca el área de servicio con un valor mediano de 5, lo que indica que la mayoría de los encuestados perciben este aspecto de manera muy positiva,

cumpliendo con las expectativas y necesidades de los participantes, lo que es un indicativo de eficacia en esta área (Tabla 3).

Tabla 3

Percepción de los/as estudiantes según área tras participación de la actividad de aprendizaje y servicio

| Concepto/área | Resultado |
|---------------|-----------|
| Servicio | 5 [5 - 5] |
| Competencias | 4 [3 - 5] |
| Participación | 4 [4 - 5] |
| Transversal | 4 [4 - 5] |

Nota. Valores expresados en mediana (rango intercuartílico). Escala de valores entre 1-5 donde 1 es poco y 5 es mucho.

Al desglosar los resultados por área, se observa que el área de servicio mantiene su valor mediano (percentil 50) de 5, con un rango intercuartílico (percentil 15 a 75) de 5 a 5, lo que refuerza la idea de una percepción uniforme y alta en este aspecto (Tabla 4).

Tabla 4

Percepción de los/as estudiantes por concepto/área: servicio

| Variable | Resultado |
|---|--|
| Ámbito del proyecto | Promoción de salud: 25 Apoyo educativo: 2 Solidaridad y cooperación: 2 Participación ciudadana: 1 |
| Utilidad en contenidos curriculares | 5 [4 - 5] |
| Valor en respuesta a una necesidad real | 5 [5 - 5] |
| Valor en comprensión de necesidades sociales | 5 [5 - 5] |
| Valor en colaboración en entidades, asociaciones, etc. | 5 [4 - 5] |
| Valor en interés por problemas sociales | 5 [4 - 5] |
| Valor en motivación por participar en facultad, barrio o pueblo | 5 [4 - 5] |
| Valor en motivación por los estudios | 5 [4 - 5] |

| | |
|--|-----------|
| Valor en el aprendizaje de contenidos curriculares | 5 [4 - 5] |
| Valor en la reflexión sobre contenidos que trabaja en la universidad | 5 [4 - 5] |
| Valor en consecuencias con acciones que realiza | 5 [4 - 5] |
| Valor en la puesta en práctica de competencias profesionales | 5 [5 - 5] |
| Valor en contribuir, de alguna forma, en la mejora de la sociedad | 5 [5 - 5] |
| Valor en relacionar teoría y práctica | 5 [5 - 5] |
| Valor en conocer el ámbito profesional de los estudios | 5 [5 - 5] |
| Valor en reflexión sobre los contenidos que trabaja en la universidad | 5 [5 - 5] |
| Valor en adquisición de valores | 5 [4 - 5] |

Nota. Valores expresados en mediana (rango intercuartílico). Escala de valores entre 1-5 donde 1 es poco y 5 es mucho.

En contraste, el área de competencias muestra un valor mediano de 4, con un rango intercuartílico que va de 3 a 5; esto indica una mayor variabilidad en las percepciones, sugiriendo que mientras algunos encuestados están satisfechos con las competencias, otros consideran que hay espacio para mejorar (Tabla 5).

Tabla 5

Percepción de los/as estudiantes según concepto/área: competencias

| Variable | Resultado |
|---|------------------|
| Medida en la que las actividades que realizas en este proyecto han contribuido a que alcances aprendizajes relacionados con la asignatura y/o estudios que realizas | 5 [4 - 5] |
| Conocer y comprender ideas, conceptos | 5 [3 - 5] |
| Organizar y planificar | 5 [4 - 5] |
| Analizar y sintetizar | 4 [3 - 5] |
| Tomar decisiones | 5 [3 - 5] |
| Resolver problemas | 4 [4 - 5] |
| Conocer las TIC | 4 [3 - 5] |
| Buscar y gestionar información | 5 [3 - 5] |
| Comunicar a nivel oral y escrito | 5 [4 - 5] |
| Conocer lenguas extranjeras | 1 [0 - 2] |
| Expresar sentimientos | 4 [2 - 5] |
| Trabajar en equipo | 5 [5 - 5] |

| | |
|---|-----------|
| Razonar críticamente | 5 [4 - 5] |
| Tener compromiso ético | 5 [5 - 5] |
| Reconocer diversidad y multiculturalidad | 5 [3 - 5] |
| Negociar | 3 [2 - 4] |
| Adaptarse a nuevas situaciones | 5 [4 - 5] |
| Ser creativo e innovador | 5 [3 - 5] |
| Trabajar autónomamente | 5 [4 - 5] |
| Liderar | 4 [3 - 5] |
| Tener iniciativa y espíritu emprendedor | 4 [3 - 5] |
| Preocuparse por la mejora y la calidad | 5 [5 - 5] |
| Valorar impacto social y medio ambiental de las actuaciones | 5 [4 - 5] |
| Diseñar y gestionar proyectos | 4 [3 - 5] |
| Evaluuar sostenibilidad de propuestas y actuaciones | 4 [3 - 5] |

Nota. Valores expresados en mediana (rango intercuartílico). Escala de valores entre 1-5 donde 1 es poco y 5 es mucho, 0 si no se ha trabajado esta competencia con el proyecto de A+S.

Finalmente, en el ítem de participación, el valor mediano también es de 4, con un rango intercuartílico entre 4 y 5; esto refleja una buena percepción de la participación, pero al igual que en el concepto transversal, sugiere que algunos participantes podrían sentir que no están completamente satisfechos con este aspecto (Tabla 6).

Tabla 6

Resultados de la percepción de los/as estudiantes por concepto/área: participación

| Variable | Resultado |
|---|--|
| Motivos por los que participas en el proyecto: | |
| Porque me gusta el tipo de proyecto | 5 [5 - 5] |
| Para participar en una entidad, asociación, etc. | 5 [4 - 5] |
| Para poner en práctica contenidos de la titulación | 5 [5 - 5] |
| Para ayudar/colaborar | 5 [5 - 5] |
| Para formar parte de una entidad, asociación, etc. | 5 [4 - 5] |
| Para contribuir en la mejora de la sociedad | 5 [5 - 5] |
| Indica quién ha decidido las actividades a realizar | Estudiantes y profesorado: 7 Profesorado: 12 Profesorado y entidad: 3 Profesorado, estudiantes y entidad: 8 |

| | |
|--|---|
| Afirmación que identifica a la mayoría de los/as estudiantes con el proyecto de A+S | "He participado de manera voluntaria" |
| Indica en qué grado los siguientes aspectos han condicionado tu participación en el proyecto: | |
| Distancia geográfica | 2 [1 - 4] |
| Implicación de la entidad | 1 [1 - 2] |
| Horario de las actividades | 3 [1 - 4] |
| Características de las actividades | 1 [1 - 3] |
| Coordinación entre profesorado y entidad | 2 [1 - 4] |
| Personas con las que realizo actividades | 1 [1 - 3] |
| Indica tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos: | |
| Planteamiento del proyecto | 5 [4 - 5] |
| Implicación de la entidad | 5 [4 - 5] |
| Mi implicación | 5 [4 - 5] |
| Aprendizajes alcanzados | 5 [4 - 5] |
| Relación entre teoría y práctica | 5 [5 - 5] |
| Evaluación realizada | 5 [4 - 5] |
| Actividades de aprendizaje realizadas | 5 [4 - 5] |
| Recursos para realizar actividades | 5 [4 - 5] |
| Horarios de actividades | 5 [4 - 5] |
| Participantes con quienes realizo actividades | 5 [4 - 5] |
| Coordinación entre profesorado y entidad | 5 [4 - 5] |
| Seguimiento del profesorado | 5 [4 - 5] |
| Servicio realizado | 5 [5 - 5] |
| Afirmaciones que identifica a la mayoría de los/as estudiantes. "Este proyecto es adecuado porque:" | "Responde a una necesidad real" |
| Valora en qué medida te gustaría participar en alguna asociación/entidad, etc. al finalizar el proyecto? | 5 [4 - 5] |
| Aspectos del proyecto que la mayoría de los/as estudiantes creen que deberían mejorarse | Organizativos (horarios, ubicación, recursos, duración, etc.) De coordinación (comunicación profesorado-entidad/estudiante-entidad/estudiante-profesorado, seguimiento del proyecto, etc.) |

Nota. Valores expresados en mediana [rango intercuartílico]. Escala de valores entre 1-5 donde 1 es poco y 5 es mucho.

Discusión

Los resultados de este estudio muestran que los/as estudiantes de la Universidad San Sebastián que participaron en una instancia de A+S revelan una experiencia formativa mayoritariamente positiva. Este análisis profundiza en las percepciones de los 30 estudiantes encuestados, explorando las áreas de servicio, competencias, participación y transversal. En general, los/as estudiantes percibieron que el A+S les permitió aplicar sus conocimientos académicos en un contexto real, desarrollando habilidades que fortalecieron su experiencia formativa en el contexto de la educación superior chilena.

En el área de Servicio, los/as estudiantes reportaron altos niveles de satisfacción, lo que indica que lograron cubrir necesidades reales de la comunidad a través de sus actividades de servicio. Con una mediana de 5 y un rango intercuartílico de 5 - 5, la valoración fue excepcionalmente alta y homogénea; indicando que los/as estudiantes percibieron su contribución como altamente efectiva para abordar la problemática que emerge del proyecto de vinculación con el medio en el cual participaron, “Vínculos, vivamos sin dolor”. Ítems como “valor en respuesta a una necesidad real” destaca cómo las intervenciones realizadas por los/as estudiantes en el proyecto fueron vistas como soluciones prácticas y relevantes para el territorio, destacando la reciprocidad del A+S en el que tanto la comunidad como los/as estudiantes se benefician. La consistencia en las respuestas de este ítem también puede estar relacionada con la alineación del proyecto con las necesidades del territorio, lo que refuerza el postulado de los antecedentes sobre la importancia de la co-construcción en el diseño de proyectos A+S para garantizar un impacto bidireccional, como lo plantean Bringle y Hatcher (2002).

En el área de Competencias, los resultados muestran que los/as estudiantes percibieron un desarrollo significativo de habilidades como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el trabajo en equipo; sin embargo, con una mediana de 4 y un rango intercuartílico de 3 - 5, esta área muestra mayor dispersión en las respuestas. Habilidades como “trabajo en equipo” alcanzan una mediana de 5, lo que refleja un impacto positivo tras la participación de los/as estudiantes en aspectos colaborativos. Sin embargo, habilidades como “conocer lenguas extranjeras” reciben valoraciones más bajas, lo cual es esperable debido a la falta de relevancia de estas habilidades en el contexto del proyecto. Otro punto que pudiese

explicar la variabilidad de los resultados es la diferencia asociada a las demandas específicas según disciplina, al ser estudiantes de diferentes carreras (Kinesiología, Nutrición y Dietética y Enfermería). Por lo tanto, el diseño de proyectos de A+S debe considerar las particularidades de cada disciplina, para así lograr personalizar la educación experiencial, alineándose con la idea de Eyler y Giles (1999) que señala que esta metodología permite una comprensión más profunda de los conceptos estudiados cuando se adapta a las necesidades de los/as estudiantes. Además, la dispersión en ítems como “analizar y sintetizar” (mediana de 4, rango intercuartílico de 3-5) y “liderar” (mediana de 4, rango intercuartílico de 3-5) podría indicar que algunos estudiantes enfrentaron mayores retos al aplicar habilidades analíticas o de liderazgo en un entorno comunitario. Resaltando la importancia de un acompañamiento académico cercano para abordar las brechas individuales.

En el área de Participación, los/as estudiantes reportaron altos niveles de compromiso y satisfacción con su participación en el proyecto con una mediana de 4 y un rango intercuartílico de 4 - 5. Ítems como “para contribuir a la mejora de la sociedad” evidencian que la motivación principal fue el impacto social, lo que refuerza el valor de A+S en pro de la responsabilidad cívica. No obstante, ítems como “distancia geográfica” (mediana de 2) sugiere que barreras logísticas pueden afectar la experiencia general. A pesar de estas dificultades, los resultados muestran una alta satisfacción en “aprendizajes alcanzados” (mediana de 5) reflejando que los beneficios formativos superaron los obstáculos logísticos. Por ello, es relevante abordar los desafíos logísticos y de financiamiento mencionados en el problema planteado, con el fin de garantizar la sostenibilidad de estas iniciativas en contextos regionales.

Finalmente, el área transversal, refleja una satisfacción general positiva con una mediana de 4 y un rango intercuartílico de 4 - 5. Evidenciando que los/as estudiantes valoraron la metodología no solo por sus beneficios, sino como un aporte integral a su formación. Las instancias de reflexión, eje esencial en la implementación de esta metodología de enseñanza - aprendizaje, plasmada en 4 etapas (identificación de problemáticas, diseño de soluciones, propuesta de intervención y reflexiones finales) contribuyeron a esta percepción, ya que pudo haber facilitado un aprendizaje más profundo, permitiendo a los/as estudiantes comprender mejor el impacto de su trabajo en la comunidad. Este resultado valida el planteamiento de los

antecedentes sobre la reflexión como un componente esencial del A+S (Jouannet et al., 2013), y sugiere que su integración sistemática en los proyectos puede potenciar el desarrollo ético y cívico de los/as estudiantes, como lo destaca Kuh (2008).

Nuestros resultados concuerdan con investigaciones del impacto del A+S en estudiantes universitarios del área de la salud, en las que se reporta que los beneficios obtenidos tras aplicar esta metodología de aprendizaje radican en la posibilidad de aplicar conocimientos teóricos en situaciones prácticas, fomentando competencias transversales para la formación integral, reforzando el aprendizaje y desarrollando una mayor conciencia de las necesidades de su entorno, teniendo un impacto en la comunidad (Marcilla-Toribio et al., 2022; Marcus et al., 2011). Además, estos hallazgos aportan evidencia local que responde a la laguna de conocimiento identificada en el problema planteado, sobre la escasa investigación de las percepciones de los/as estudiantes en regiones fuera de la Metropolitana, proporcionando un punto de partida para diseñar estrategias institucionales que fortalezcan el A+S en contextos similares (Flores, 2024).

Es importante destacar que estos resultados se enmarcan en el contexto de la educación superior en Chile, donde el A+S se ha ido consolidando en los últimos años como una herramienta valiosa para la formación integral de los/as estudiantes (García Rico et al., 2020). La experiencia de la Universidad San Sebastián aporta evidencia valiosa sobre los beneficios que esta metodología puede tener en la educación superior fuera de la región Metropolitana. Sin embargo, persisten desafíos tales como el financiamiento, lo que dificulta la escalabilidad de estos proyectos.

En el presente estudio se observan algunas limitaciones que deben ser consideradas. En primer lugar, la investigación se realizó con un número limitado de participantes (30 estudiantes), lo que puede restringir la generalización de los resultados a una población más amplia. Además, los participantes fueron seleccionados de una única universidad, lo que podría introducir sesgos, y limitar la diversidad de experiencias y contextos. El diseño observacional descriptivo del estudio impide establecer relaciones causales definitivas entre la metodología de Aprendizaje y Servicio (A+S) y los resultados observados. Se sugiere realizar investigaciones futuras con muestras más grandes y diversas, así como incluir grupos de control y un seguimiento a largo plazo para validar y ampliar estos hallazgos.

Conclusión

La participación de los/as estudiantes de la Universidad San Sebastián, sede Valdivia en una instancia de A+S mediante el proyecto de vinculación con el medio ID:3233 “Vínculos, vivamos sin dolor”, ha demostrado un impacto favorable en su experiencia formativa, evidenciado por los altos niveles de satisfacción en las áreas de Servicio (mediana 5), Competencias (mediana 4), Participación (mediana 4), y Transversal (mediana 4). Estos resultados confirman que el A+S es una estrategia pedagógica que integra el aprendizaje académico con el servicio comunitario, promoviendo el desarrollo de habilidades técnicas, fortaleciendo el compromiso cívico y la responsabilidad social.

Lo anterior indica que la implementación de este tipo de actividades como metodología para la formación integral de los/as estudiantes de educación superior es una herramienta que debiese ser incorporada, ya que no solo contribuye al desarrollo profesional, sino también apunta al compromiso cívico y social de los mismos. Sin embargo, se sugiere desarrollar investigaciones futuras con un mayor número de participantes para validar y ampliar estos hallazgos.

Referencias

- ABURTO, M. J., ROMERO, D., REZENDE, L. F. M., SÁNCHEZ, Z. M., BOLADOS, C. C., GUZMÁN-HABINGER, J., RÍOS, M., SUÁREZ-REYES, M., MARQUES, A., DRENOWATZ, C., CRISTI-MONTERO, C., & FERRARI, G. (2021). Prevalence and co-occurrence of lifestyle risk factors for non-communicable diseases according to sociodemographic characteristics among adults Chilean residents. *Scientific Reports*, 11(1), 21702. <https://doi.org/10.1038/s41598-021-01167-9>
- ASTIN, A., VOGELGESANG, L., IKEDA, E., & YEE, J. (2000). How service learning affects students. *Higher Education*, 144. <https://digitalcommons.unomaha.edu/slcehighered/144>
- BILIG, S. H. (2000). Research on K-12 school-based service-learning: The evidence builds. *Phi Delta Kappan*, 81(9), 658-664.
- BRINGLE, R. G., & HATCHER, J. A. (2002). Campus-community partnerships: The terms of engagement. *Journal of Social Issues*, 58(3), 503-516. <https://doi.org/10.1111/1540-4560.00273>
- BUTIN, D. (2006). The limits of service-learning in higher education. *The Review of Higher Education*, 29(4), 473-498.
- CAÑADAS, L., & SANTOS-PASTOR, M. L. (2020). Rendimiento académico del alumnado universitario participante en un programa de aprendizaje-servicio.

- Publicaciones, 50(1), Article 1. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v50i1.15976>
- COQUYT, M. (2022). Los efectos del aprendizaje-servicio en el desarrollo moral de los/as estudiantes universitarios. *The Interactive Journal of Global Leadership and Learning*, 1(1). <https://doi.org/10.55354/2692-3394.1033>
- DHOLAKIA, K., & HARTMAN, J. (2023). Transforming society through critical service-learning: A position for a justice-based approach to experiential learning in physical therapy education. *Journal of Physical Therapy Education*, 37(4), 264-270. <https://doi.org/10.1097/JTE.0000000000000299>
- ESCOFET, A., FOLGUEIRAS, P., LUNA, E., & PALOU, B. (2016). Elaboración y validación de un cuestionario para la valoración de proyectos de aprendizaje-servicio. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(70), 929-949.
- EYLER, J., & GILES, D. E. (1999). *Where's the learning in service-learning?* Jossey-Bass higher and adult education series. Jossey-Bass, Inc.
- FLORES, M. G. (2024). Vinculación con el medio en Chile: Debate académico e investigaciones empíricas. *Revista Universidad y Territorio*, 1(1), 1-18. <https://doi.org/10.35588/rutvol1n1.01>
- FOLGUEIRAS BERTOMEU, P., LUNA GONZÁLEZ, E., & PUIG LATORRE, G. (2013). Aprendizaje y servicio: Estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios. *Revista de Educación*, 362, 159-185. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2011-362-157>
- FURCO, A. (1996). Service-learning: A balanced approach to experiential education. *Service Learning General*. <https://digitalcommons.unomaha.edu/slceslgen/128>
- GARCÍA RICO, L., CARTER THUILIER, B., SANTOS-PASTOR, M., & MARTÍNEZ MUÑOZ, L. F. (2020). Formar profesores de educación física para la justicia social: Efectos del aprendizaje-servicio en estudiantes chilenos y españoles. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social (RIEJS)*, 9(2), 29-47.
- HOLLAND, B. A. (2001). A comprehensive model for assessing service-learning and community-university partnerships. *New Directions for Higher Education*, 2001(114), 51-60. <https://doi.org/10.1002/he.13>
- JEREZ YÁÑEZ, O. (2015). *Aprendizaje activo, diversidad e inclusión. Enfoque, metodologías y recomendaciones para su implementación*. Ediciones Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/136742>
- JOUANNET, C., SALAS, M. H., & CONTRERAS, M. A. (2013). Modelo de implementación de aprendizaje servicio (A+S) en la UC: Una experiencia que impacta positivamente en la formación profesional integral. *Calidad en la Educación*, 39, 197-212. <https://doi.org/10.4067/S0718-45652013000200007>

- KUH, G. D. (2008). *High-impact educational practices: What they are, who has access to them, and why they matter*. Association of American Colleges and Universities.
- MARCILLA-TORIBIO, I., MORATALLA-CEBRIÁN, M. L., BARTOLOMÉ-GUITIERREZ, R., CEBADA-SÁNCHEZ, S., GALÁN-MOYA, E. M., & MARTÍNEZ-ANDRÉS, M. (2022). Impact of service-learning educational interventions on nursing students: An integrative review. *Nurse Education Today*, 116, 105417. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2022.105417>
- MARCUS, M. T., TAYLOR, W. C., HORMANN, M. D., WALKER, T., & CARROLL, D. (2011). Linking service-learning with community-based participatory research: An interprofessional course for health professional students. *Nursing Outlook*, 59(1), 47-54. <https://doi.org/10.1016/j.outlook.2010.10.001>
- MUÑOZ TOBAR, C., & HERRERA OJEDA, R. (Eds.). (2022). *Vinculación con el medio universitaria: Estado del arte y reflexiones en contexto*. Editorial UDEC.
- PIZARRO TORRES, F., & HASBÚN HELD, B. (2019). Historia y evolución del aprendizaje y servicio en Chile: Un análisis de las primeras iniciativas. *Revista Chilena de Educación Superior*, 15(3), 56-72. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062019000300056>
- Universidad San Sebastián (2023a). *Plan estratégico de desarrollo institucional 2022-2029*. <https://www.uss.cl/wp-content/uploads/2023/03/Plan-de-Desarrollo-Institucional-2022-2029-Marzo-2023.pdf>
- Universidad San Sebastián (2023b). *Proyecto educativo 2018-2028*. Recuperado de https://www.uss.cl/wp-content/uploads/2023/03/PROYECTO_EDUCATIVO_2023.pdf
- YODER, K. M. (2006). A framework for service-learning in dental education. *Journal of Dental Education*, 70(2), 115-123.¹

Agradecimientos

Agradecemos a la Carrera de Kinesiología, perteneciente a la Facultad de Odontología y Ciencias de la Rehabilitación de la Universidad San Sebastián, sede Valdivia, por su apoyo institucional en el desarrollo de esta investigación. Asimismo, expresamos nuestro agradecimiento al servicio nacional del adulto mayor (SENAMA) de la Región de Los Ríos, Chile, por su colaboración y disposición para facilitar la realización del proyecto del cual fueron participes los/as estudiantes participantes de este estudio. Finalmente, extendemos nuestro sincero reconocimiento a los/as estudiantes que, de manera voluntaria, accedieron a participar, cuyo compromiso fue fundamental para el éxito de esta investigación.

Financiamiento

El financiamiento de esta investigación fue posible gracias a los Fondos Concursables del año 2023 para Proyectos Colaborativos de Vinculación con el Medio, gestionados por la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio de la Universidad San Sebastián, sede Valdivia, Chile.